



Distribuciones Bello S.A.S.

LIDERES EN PROTECCIÓN PERSONAL

POLITICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTIAS

DISTRIBUCIONES BELLO en cumplimiento con la normatividad vigente y reiterando su compromiso con los clientes le informa. Una vez tramitada la compra y recibido el producto, el cliente tendrá 20 días una vez entregado el pedido para remitir cualquier novedad deberá solicitar el formato de solicitud de garantías POV-FO-003 a través de los siguientes canales de recepción como lo son nuestros asesores comerciales o al correo ventas@distribucionesbello.com diligenciando los siguientes datos:

- Número de factura
- Referencia del producto
- Novedad presentada en el producto.
- Evidencias del hecho (registros fotográficos, videos archivos que permitan evidenciar la novedad).

1. DEVOLUCIONES

Las devoluciones aplican para EPP pedidos de manera errónea, productos que no cumplan con las necesidades con las que fueron solicitados o equivocaciones en pedidos entregados.

1.1 Condiciones para devoluciones: Para realizar la devolución del producto este debe tener en cuenta:

El producto debe está en condiciones aptas para la venta, lo cual contempla:

- Estar en su empaque original y cerrado
- Sin uso
- Sin daños o alteraciones.
- Debe estar dentro de los veinte días a partir de la entrega del producto.

Para realizar una devolución, el producto deberá ir con nota de crédito de la factura correspondiente.

1.2 Tiempos de respuesta reclamaciones.





Distribuciones Bello S.A.S.

LIDERES EN PROTECCIÓN PERSONAL

Según la normatividad vigente, contamos con 2 días hábiles a partir de la recepción de la comunicación del cliente para dar respuesta a la reclamación.

2. GARANTIAS

El producto debe estar dentro de los tiempos de garantía los cuales están alineados con la normatividad vigente como lo es el estatuto del consumidor (ley 1480 del 2011) la información de ello la puede encontrar en los documentos anexos a la compra y también en el empaque de los productos certificados.

La novedad del producto debe estar relacionada o asociada a defectos de fabricación, falla técnica o irregularidad. Ninguna garantía aplicará si el producto presenta señales de uso, intervención o alteración.

Cuando se presente la novedad el cliente deberá esperar los tiempos de trámite de la reclamación los cuales serán indicados por parte del analista comercial. De identificarse el uso, alteración del producto o malas condiciones físicas; la reclamación será improcedente por causa de uso indebido del bien por parte del consumidor y las descritas en la documentación entregada.

1.1 Tiempos de Garantías según EPP:

EPP	TIEMPOS	TÉRMINOS QUE APLICA LA GARANTIA
Calzado	3 meses a partir de la fecha de entrega de pedido	Defectos de fabrica
Dotación	3 meses a partir de la fecha de entrega de pedido	Defectos de fabrica Fallos en costuras, cremalleras Fallos en bordados
EPP Certificados	Según indicaciones del proveedor	Defectos de fabrica

La garantía de cualquier producto estará sujeta a un análisis técnico. La garantía será improcedente si el análisis arroja que la causa raíz es por:





Distribuciones Bello S.A.S.

LIDERES EN PROTECCIÓN PERSONAL

- Uso inadecuado de los EPP
- Hubo fuerza mayor o caso fortuito
- El hecho de un tercero
- El uso indebido del bien por parte de consumidor
- Que el consumidor no atendió las instrucciones de uso o mantenimiento indicados por los analistas comerciales o según las condiciones de trabajo seguro.

1.2 Tiempos de respuesta reclamaciones.

Acatando la normatividad vigente, contamos con 7 días hábiles a partir de la recepción de la comunicación del cliente para dar respuesta a la reclamación.

2.3 Para tener en cuenta.

Si es necesario, DISTRIBUCIONES BELLO proporcionará asesoramiento técnico como acompañamiento y respaldo para la identificación de anomalías o factores de las condiciones de trabajo deterioren el producto o afecten la calidad del mismo, dicha visita se deberá agendar con el correspondiente analista comercial.

Bogotá D.C, 20 mayo 2019
DIRECCIÓN: CALLE 23 F # 73 F-76, Bogotá D.C.
TELEFONO: 471 97 37- 462 31 29

GRACIELA FIGUEROA DE BELLO
REPRESENTANTE LEGAL



Calle 23 F No. 73 F - 76 Barrio Modelia • PBX: (57 1) 471 9737 / 462 3129 - Cel.: 313 210 2885 / Bogotá - Colombia
ventas@distribucionesbello.com - www.distribucionesbello.com